

## **ПРАВИЛА**

### **предоставления платных медицинских услуг в ООО «Медицинский центр «Практик»**

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Практик» (далее – Центр) Потребителям.

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками Центра.

### **Раздел I. Нормативно-правовая база**

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом РФ от 27.11.1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 28.02.2011 г. № 158Н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования»;
- Приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 01.12.10 г. № 230 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»;

- Письмо Центрального банка РФ № 120-Т от 02.10.2009 г. «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 441н от 02 мая 2012 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

## Раздел II. Общие положения

1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

**Центр, Исполнитель** – медицинская организация – общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Практик», ОГРН 1135543051632, ИНН 5503246391, юридический адрес: 644052, г. Омск, улица Багратиона, дом 6А.

**Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Медицинское вмешательство** – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.

**Медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

**Медицинская деятельность** – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

**Потребитель, пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги для себя или заказывающее (оплачивающее) медицинские услуги в интересах третьего лица (пациента, потребителя).

Потребитель/законный представитель потребителя/представитель потребителя по тексту настоящих правил именуется Потребитель.

2. Настоящие Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между Центром, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг.

3. Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

4. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между Центром и заказчиком.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по усмотрению лечащего врача с согласия потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6. Центр не оказывает услуги в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области (далее – Территориальная программа), а также в иных программах и случаях обеспечения установленных законодательством Российской Федерации гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи.

7. Платные медицинские услуги пациентам предоставляются Центром в виде диагностической, лечебно-профилактической, реабилитационной помощи в соответствии с действующими лицензиями Центра.

8. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг пациентам, а также за правильностью взимания платы, получением финансовых средств Центром по договорам с заказчиками, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования, осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены указанные функции.

9. Цены на оказываемые Центром платные медицинские услуги устанавливаются Центром самостоятельно.

10. Платные медицинские услуги предоставляются в течение всего рабочего времени центра в соответствии с графиком и режимом медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг отделений центра.

### **Раздел III. Условия, порядок предоставления и порядок оплаты медицинских услуг.**

1. Платные медицинские услуги предоставляются Центром на основании действующего Прейскуранта, содержащего перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра и указанных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданных в установленном порядке.

2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика.

3. Центр не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

4. Предоставление платных медицинских услуг пациентам оформляется договором, заключаемым между Центром и заказчиком (или потребителем или представителем потребителя), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в своих интересах или в интересах потребителя. Центр может оказывать платные медицинские услуги работникам заказчика, а также членам их семей на основании договора, заключаемого с заказчиком.

5. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Центра в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

6. Оказание платных медицинских и иных услуг пациентам в Центре, осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС), оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями.

7. Оплата за медицинские услуги заказчиками – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет Центра, в исключительных случаях в рамках действующего законодательства, расчеты могут производиться наличными деньгами с применением контрольно-кассовых машин. Оплата за медицинские услуги заказчиками – физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются Центром с применением контрольно-кассовых машин или с использованием платежных банковских карт. По факту расчета с применением контрольно-кассовых машин и платежных банковских карт заказчику выдается кассовый чек и/или копия чека на оплаченную услугу, а также чек, подтверждающий списание денежных средств с банковской карты заказчика. При расчетах с использованием банковских платежных карт в соответствии с рекомендациями Центрального банка РФ, изложенными в письме № 120-Т от 02.10.2009 г. «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт» в целях предотвращения несанкционированного списания денежных средств заказчик обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.

8. Выдача Центром медицинской документации (результаты обследования, выписки из амбулаторных карт и др.) пациенту производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Законному представителю и/или поверенному лицу пациента выдача медицинской документации осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего полномочия на представительство в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 441н от 02 мая 2012 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений.

#### **Раздел IV. Порядок заключения договора оказания платных медицинских услуг.**

1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор), который заключается Сторонами в письменной форме.

2. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается на определенный срок, в течение которого Центр оказывает услуги потребителю по его заданию. Заключение Договора подтверждается личной подписью потребителя в Договоре на оказание платных медицинских услуг, а также соответствующими действиями потребителя, свидетельствующими о его согласии с условиями Договора и предоставляемых медицинских услуг, в том числе заказ услуг и (или) их оплата, предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, предоставление согласия с назначенным обследованием и лечением путем подписания соответствующей информационной графы на заключении врача (протоколе).
3. В период действия Договора потребитель имеет право на получение неограниченного числа медицинских услуг.
4. При подписании Договора пациент вправе разрешить Центру использовать медицинскую документацию пациента для ведения электронной истории болезни в информационной системе центра.
5. Наименование, вид медицинской услуги, срок ее оказания, сведения о лице, непосредственно оказывающем медицинскую услугу, указываются в маршрутных листах Потребителя и/или талоне пациента, и/или кассовом чеке (чеке) об оплате соответствующей медицинской услуги.
6. Стороны вправе заключить договор на оказание платных медицинских услуг на иных условиях.
7. Договор заключается в трех экземплярах – для исполнителя, заказчика и потребителя. Если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
8. Оплата медицинских услуг осуществляется потребителем в полном объеме до получения соответствующих медицинских услуг или в ином порядке, согласованном сторонами.
9. Условия Договора на оказание платных медицинских услуг изложены в образце Договора на оказание платных медицинских услуг. Образец договора и Правила оказания платных медицинских услуг размещены в доступной форме на сайте Центра по адресу: [www.mypraktik.ru](http://www.mypraktik.ru), а также в уголках потребителя, расположенном в медицинских офисах Центра, и доступном неограниченному кругу потребителей в течение всего времени работы Центра.
10. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель предоставляет Исполнителю отказ от медицинского вмешательства в связи с расторжением договора и оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
12. После осуществления оплаты медицинской услуги потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг – контрольно-кассовый чек.
13. Исполнителем после исполнения договора (оказания медицинской услуги) выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных

медицинских услуг. Указанные медицинские документы также подтверждают факт предоставления исполнителем потребителю платной медицинской услуги и ее получение потребителем.

## **Раздел V. Права, обязанности, ответственность сторон.**

### **1. Права и обязанности пациента.**

#### **1.1. Пациент имеет право:**

- на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с Центром, путем заключения договора добровольного медицинского страхования или включением в список лиц которым оказываются медицинские услуги по договорам с работодателем (предприятием, организацией);
- на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с Центром самостоятельно либо его представителем - доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);
- на получение полной информации об исполнителе медицинской услуги, включая информацию о режиме его работы и оказываемых им услугах;
- на получение полной информации об объеме и условиях получения платной медицинской услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, непосредственно оказывающем медицинскую услугу;
- требовать предоставления в доступной форме информации о платных медицинских услугах, содержащих следующие сведения:
  - порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
  - информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
  - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
  - требовать предоставления сметы платных медицинских услуг по договору;
  - другие сведения, относящиеся к предмету договора;
- требовать предоставления необходимой и достоверной информации о медицинских услугах, обеспечивающей возможности их правильного выбора;
- на проведение по его просьбе консилиума;
- на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные Центром расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;

- на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- на выбор врача в соответствии с действующим законодательством РФ;
- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и/или медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- на обращение с иском заявлением в судебные инстанции для защиты своих нарушенных прав и законных интересов.

### **1.2. Пациент обязан:**

- оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;
- сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения в целях достижения положительного эффекта от оказания медицинской услуги;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб своему здоровью и/или здоровью других граждан.

### **1.3. Пациент несет ответственность:**

- за выполнение предписаний лечащего врача, соблюдение плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнение требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также за соблюдение требований правил поведения и пребывания в Центре;
- за достоверность предоставляемых Центру и страховой медицинской организации сведений, в том числе информации о своем здоровье;
- за невыполнение условий заключенного Договора.

## **2. Права и обязанности Центра:**

### **2.1. Центр имеет право:**

- оказывать пациентам платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах. Постановлении Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также в соответствии с условиями заключаемых с заказчиками договоров оказания платных медицинских услуг;
- заявлять о необходимости предоставления пациентом необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другой необходимой информации, касающейся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения для достижения максимально положительного эффекта от оказываемой медицинской услуг;
- рекомендовать пациенту выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленного лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения и пребывания в Центре;
- на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных договором оказания платных медицинских услуг и настоящими правилами;
- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

### **2.2. Центр обязан:**

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартными медицинской помощи;
- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы;
- обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг пациентам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;
- обеспечивать предоставление платных медицинских услуг, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;
- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;



- осуществлять обработку персональных данных пациентов только при наличии соответствующего согласия, полученного в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;
- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях, используемых при оказании медицинской помощи в Центре;
- информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;
- обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;
- информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;
- обеспечивать ведение, учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности в установленном законом порядке;
- заключить с заказчиком договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- выдать заказчику документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек);
- выдать после исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;
- при предоставлении услуги информировать заказчика о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;
- по требованию заказчика, оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством;
- обеспечить наличие в месте продажи услуги следующей информации о Центре (исполнителе):
  - наименование и фирменное наименование;
  - адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения в Единый государственный реестр юридических лиц сведений о Центре с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (с указанием регистрационного номера и даты регистрации, перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты, в том числе сведения о льготах при оказании платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

### **2.3. Центр несет ответственность:**

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;
- за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и Центром, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **Раздел VI. Особенности предоставления платных медицинских услуг физическим лицам и порядок заключения договора платных медицинских услуг**

1. Физическому лицу, обратившемуся в Центр (далее – потребитель), могут быть оказаны в соответствии с настоящими Правилами медицинские услуги по действующему утвержденному прейскуранту платных медицинских услуг, в котором указывается стоимость оказания соответствующей медицинской услуги в рублях. Стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена Центром при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от Центра, о чем Центр обязан незамедлительно проинформировать потребителя до начала оказания ему медицинской услуги.

2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Центра, обеспечивающий доступность качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объемами и условиями оказания медицинских услуг.

3. Информация о льготах, предоставляемых при осуществлении оплаты за медицинские услуги в Центре, предоставляется потребителю до оплаты соответствующей медицинской услуги.

4. Оказание медицинской услуги производится по заданию и с согласия потребителя (его представителя/ законного представителя).

5. Центр обязан проинформировать потребителя по его требованию в доступной для потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Потребитель

предоставляет информированное добровольное согласие на соответствующее медицинское вмешательство, которое оформляется соответствующими документами. При необходимости по заявлению потребителя на основании произведенных обследований Центром готовится письменное заключение о состоянии здоровья потребителя.

6. Центр обязан по требованию потребителя предоставить ему для ознакомления сведения о квалификации и сертификации специалистов Центра, оказывающих медицинские услуги, медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья, а также представить копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

7. Сотрудники Центра при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к потребителю. Сотрудники Центра обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении потребителя, составляющих врачебную тайну потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.

8. Потребитель обязан проинформировать Центр в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные заведения или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в Центр. Центр не несет ответственности за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и недостижение ожидаемого положительного результата, обусловленного лечением в Центре, в случае, если потребитель использует рекомендации иных лечебных заведений и специалистов без согласия специалистов Центра.

9. При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги или явиться препятствием для ее оказания, Центр обязан незамедлительно проинформировать об этом потребителя, разъяснив ему в доступной для потребителя форме возможные последствия наступления данных обстоятельств.

10. Оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги.

11. Потребитель при обращении в Центр обязан сообщить достоверные необходимые для качественного оказания медицинской услуги сведения, в т.ч. о своем здоровье, а также выполнять все предписания и назначения, связанные с оказанием качественной медицинской услуги, в соответствии с рекомендациями, данными сотрудниками Центра.

12. Потребитель не должен нарушать режим работы Центра, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении Центра.

13. Потребитель обязан являться на прием в соответствии с назначенным временем посещения специалистов Центра. При невозможности своевременного посещения специалистов Центра по уважительной причине потребитель обязан заблаговременно предупредить сотрудников Центра по телефонам регистратуры. В случае опоздания потребителя более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному потребителю времени получения услуги, Центр оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги потребителю в порядке «живой» очереди и/или через назначение нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия Договора.

14. В случае если после оплаты услуги потребитель отказывается от ее получения или оказание услуги Центром невозможно в силу наличия объективных обстоятельств, денежные средства за не оказанную услугу подлежат возврату потребителю в соответствии с действующим законодательством РФ.

15. Возврат денежных средств производится следующим лицам:

15.1. пациенту, действующему от своего имени – по предъявлению документа удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий).

15.2. законному представителю пациента – по предъявлению документа удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и документов, подтверждающих законное представительство.

15.3. представителю пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и доверенности на право получения возврата денежных средств, оформленной в установленном порядке:

- простая письменная форма доверенности – для представителя пациента, заключившего договор на оказание платных медицинских услуг и оплатившего медицинские услуги от имени пациента на основании доверенности выданной пациентом;

- нотариальная форма доверенности – для иных представителей пациента.

16. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента (Представителя Пациента) в срок не позднее 10 календарных дней с момента принятия вышеуказанного заявления Центром.

17. Центр несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора на оказание платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также причинение вреда здоровью и жизни потребителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

18. Центр не несет ответственность за непредоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление потребителем недостоверной информации;
- невыполнение потребителем рекомендаций специалистов центра;
- оказание медицинской услуги по настоянию потребителя, несмотря на рекомендации специалистов Центра;
- несвоевременная явка потребителя к специалистам Центра:
- одновременное лечение потребителя в нескольких лечебных заведениях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратится в Центр, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов Центра;
- отрицательной реакции потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами Центра для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была

отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами Центра на основании произведенного обследования;

- в случае невозможности оплаты потребителем медицинской услуги (комплекса медицинских услуг), если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг);
- в иных случаях нарушения настоящих правил потребителем, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг Центром;
- в случае если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

19. Центр вправе отказаться от исполнений обязательств по Договору предоставления платных медицинских услуг при отсутствии у Центра объективной возможности оказать медицинскую услугу, в том числе в связи с:

- обнаружением медицинским работником Центра противопоказаний у потребителя для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения Договора были Центру неизвестны и стали таковыми в процессе лечения;
- ухудшением состояния здоровья потребителя не позволяющим продолжать начатое лечение;
- неоплатой или несвоевременной оплатой медицинских услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим договором.

20. В случае возникновения разногласий и споров между потребителем и Центром при оказании медицинских услуг согласно настоящим правилам они разрешаются прием переговоров или в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.